
Werken met een flexibele schil

Voorwoord

De krapte op de IT-arbeidsmarkt is een bekend probleem. Die krapte raakt niet alleen datacenters, hardwarefabrikanten of softwareontwikkelaars. Ook bedrijven buiten de IT-sector hebben er mee te kampen. Nieuwe, innovatieve IT-projecten worden vaak op de lange baan geschoven omdat de bestaande IT-afdeling overbezet is. Met gemiste kansen en verminderde groei als gevolg.

Het werven van vaste IT-professionals is niet onmogelijk, maar wel lastig. Het vergt tijd, aandacht en investeringen. Niet alleen om nieuwe krachten binnen te halen, maar ook om ze binnen te houden. Geen wonder dus dat organisaties steeds vaker externen inhuren die voor een gezette periode meedraaien. Freelancers zijn een populaire keuze. Begrijpelijk ook: je hebt immers snel het juiste talent op de juiste plek. Maar de inzet van zzp'ers kent ook nadelen op gebied van talentontwikkeling, continuïteit en wetgeving.

Er is een andere optie, die nogal eens vergeten wordt: het inhuren van experts bij een IT-consultancybedrijf. IT-consultants beschikken over een wijde reeks aan vaardigheden en expertises die snel kunnen worden ingezet op de plek waar ze nodig zijn. Je bedrijfscontinuïteit blijft gewaarborgd en je hoeft geen rekening te houden

met wettelijke bepalingen over vaste contracten.

Twijfel je wat het beste past bij jouw organisatie? Gelukkig is het niet per definitie een kwestie van kiezen. Om het maximale uit je IT te halen maak je gebruik van vaste krachten, freelancers én IT-consultants. Je houdt je eigen werknemers in dienst, maar maakt van tijd tot tijd gebruik van expertise van buitenaf. Bijvoorbeeld wanneer je IT-afdeling een tandje moet bijschakelen of wanneer je een nieuw ontwikkeltraject wil starten. Met andere woorden: een flexibele schil rond een vaste kern.

Maar hoe begin je aan het opbouwen van zo'n flexibele schil? Welke zaken kun je uitbesteden, en welke juist niet? En hoe zorg je ervoor dat je bedrijfscontinuïteit gewaarborgd blijft? In deze whitepaper vertellen we je er meer over. We gaan niet alleen in op de voordelen van een flexibele schil, maar we geven ook praktische tips over hoe zo'n schil op te bouwen. Zo zorg je voor een wendbare organisatie en haal je het maximale uit je IT.

Fred van Slooten
Business Unit Manager

Een flexibele schil rond een vaste kern

De voordelen van externe professionals

De IT-arbeidsmarkt is het afgelopen decennium flink veranderd. Veel IT-talenten werken als freelancers of gaan aan de slag bij een IT-consultancybedrijf. Toch is het IT-beleid van veel organisaties nog steeds gericht op de oude situatie, met vaste krachten die intern de IT beheren. Dat is zonde, want de opkomst van flexibele IT'ers heeft concrete voordelen waar iedere organisatie de vruchten van kan plukken.

Het grootste voordeel van een flexibele schil is – zoals de naam al impliceert – flexibiliteit. Wanneer je vaste krachten in dienst neemt, zullen die beschikken over expertises die aansluiten bij de behoeftes van jouw organisatie op dat moment. Maar techniek verandert, systemen verouderen en je organisatie stelt nieuwe ambities en doelen. Natuurlijk kun je personeel laten (her)trainen, maar dat vergt investeringen in middelen en tijd. Voor sommige projecten leveren zulke investeringen een goede return on investment, maar dat is niet altijd het geval. Bijvoorbeeld bij integratietrajecten of kortstondige projecten. Een externe expert biedt in zo'n geval uitkomst.

De juiste expertise

Bij het inhuren van een externe expert ben je verzekerd van de juiste kennis. Of het nu gaat om een innovatief platform zoals Kubernetes of vertrouwde legacy-software: door het inhuren van externe expertise zorg je voor het juiste talent op de juiste plek. Dat scheelt veel waardevolle tijd in het vinden van personeel. Op gebied van expertise is er wel een belangrijk verschil om in acht te nemen bij het inhuren van externen. Freelancers volgen over het algemeen de ontwikkelingen van de markt. Handig in het geval van een populair besturingssysteem of platform, maar met als keerzijde dat specialistische expertises lastiger te vinden zijn. IT-consultants aan de andere kant

bieden een breder scala aan kennis en ervaring die goed aansluit bij meer specialistische IT-eisen.

Slagkracht verzekerd

Naast expertise biedt een flexibele schil ook een aantal concrete voordelen op organisatorisch vlak. Vaste IT'ers moeten geregeld dure trainingen doorlopen om hun vaardigheden te blijven ontwikkelen. Ondanks die investeringen is er altijd het risico dat ze weggekaapt worden door de

“Door het inhuren van externe expertise zorg je voor het juiste talent op de juiste plek.”

concurrentie. Veel organisaties stappen over op loonsverhogingen of andere kostbare extraatjes om hun IT-talenten te behouden. Bij externen zijn zulke acties niet nodig. Een freelancer of IT-consultant is altijd contractueel gebonden aan een organisatie. Freelancers hebben daarbij wel het nadeel dat zij zelf hun eigen trainingen moeten bekostigen. Bij IT-consultants gebeurt dit op rekening van het consultancybedrijf. Daarnaast kan een consultancybedrijf bij uitval snel een vervanger sturen, waarmee je organisatie verzekerd is van continuïteit.

Wendbaarheid

Een flexibele schil kan gemakkelijk meegroeien of -krimpen met een organisatie. Wanneer er snel meer mankracht nodig is, of wanneer een organisatie het personeelsbestand moet uitdunnen, biedt een flexibele schil uitkomst. Contracten kunnen meestal op maandelijkse termijn worden opgezegd. Zo kan een organisatie snel reageren op veranderende omstandigheden, zonder dat er wordt gekort op de vaste kern van een IT-afdeling.

Geen kopzorgen

Een verder voordeel van IT-consultants is dat ze niet vallen onder de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (DBA). De Nederlandse overheid probeerde met de Wet DBA uit 2016 duidelijkheid te verschaffen over de relatie tussen zzp'ers en hun opdrachtgevers. De wet heeft mede als doel om schijnzelfstandigheid onder zzp'ers te beperken en werkgevers op de juiste manier te belasten met loonheffingen en sociale premies. In de praktijk zorgt de wet echter voor grote onduidelijkheid. Een nieuwe wet is dan ook in de maak. Desondanks wordt de Wet DBA vanaf 1 januari 2020 strenger gehandhaafd door de Belastingdienst. Dat kan alsnog leiden tot hoge boetes en heffingen wanneer zzp'ers en hun opdrachtgevers niet de correcte modelovereenkomst hebben. Aangezien IT-consultants in loondienst zijn bij een consultancybedrijf is de Wet DBA – en de bijbehorende modelovereenkomsten – niet van toepassing.

Daarnaast hoeven opdrachtgevers bij IT-consultants ook geen rekening te houden met de Wet werk en zekerheid. Deze wet bepaalt dat

tijdelijke krachten na twee jaar een vast contract aangeboden moet worden. Dat brengt organisaties die geregeld gebruik maken van werknemers op tijdelijke contracten in een lastige positie. Ook hier bieden IT-consultants een voordeel.

Kritische reflectie

Er is veel te zeggen voor het gebruik van een flexibele schil, maar toch zijn er ook een aantal zaken om te overwegen. Expertise en flexibiliteit hebben hun prijs. De kosten per uur van een freelancer of IT-consultant vallen hoger uit dan een vaste kracht. Daarbij moet wel opgemerkt worden dat binnen de hogere prijs uitgaven zijn inbegrepen die normaliter ook aan een vaste kracht zouden worden besteed. Denk daarbij aan bijvoorbeeld reiskosten, trainingen en verzekeringen. Daarnaast is er ook de kwestie van betrokkenheid. Externen zijn niet in loondienst bij de organisatie waar ze werken en worden vaak tijdelijk ingezet. Dat betekent dat een externe vaak minder direct betrokken is bij het reilen en zeilen van een organisatie dan een vaste werknemer.

Het inzetten van een flexibele schil kent vele voordelen, maar vergt een kritische overweging vooraf. Of de inzet van een IT-consultant een goede return on investment levert, hangt uiteindelijk af van het project, de ambities van de opdrachtgever en de manier waarop de consultant wordt ingezet. In het volgende hoofdstuk lees je precies wat een flexibele schil in de praktijk kan betekenen en waar je op moet letten wanneer je zelf een flexibele schil op wil zetten.

Een flexibele schil: hoe doe je dat?

In het voorgaande hoofdstuk noemden we een aantal concrete voordelen van het opbouwen van een flexibele schil. Maar dat is makkelijker gezegd dan gedaan. Op de komende pagina's geven we meer uitleg over wat je kan verwachten als je zelf een flexibele schil wil opbouwen op je IT-afdeling. En hoe je het concept in de praktijk invulling kan geven.

Het opzetten van een flexibele schil begint allereerst met een intern vraagstuk: waar heb je de externe expertise voor nodig? Is het een specifiek project? Of een bepaalde deskundigheid die nu nog mist binnen jouw organisatie? Het allereerste begin van een flexibele schil ligt dan ook bij een gedegen inventarisatie van de bestaande deskundigheid binnen een organisatie, een goed besef van de behoeftes van een bepaald project en een kritische afweging van de verschillende opties. De uitkomst van die berekening kan per project verschillen. Bij het ene project kan er behoefte zijn aan kennis over een applicatie of platform waar het vaste IT-team al enige ervaring mee heeft. Dan loont het wellicht om te investeren in bijvoorbeeld trainingen. Bij andere projecten wil je wellicht aan de slag met een heel nieuwe soort technologie. Dan is het vaak beter om externe experts in te schakelen.

Welke overweging je ook maakt, het is belangrijk om je IT-team vanaf het begin te betrekken in het proces. Aan de ene kant vanwege hun kennis en ervaring met je bestaande IT-beleid, maar aan de andere kant ook om de opbouw van een flexibele schil zo soepel mogelijk te laten verlopen. Je team kan de plotselinge komst van externe krachten als bedreigend ervaren. Door je eigen IT'ers zeggenschap te geven in het samenstellen van de flexibele schil voorkomt je rancune en problemen later in het traject.

Keur van mogelijkheden

In principe kun je zowat elke functie of taak onderbrengen in jouw flexibele schil. Van tester tot CTO en van scrummaster tot ontwikkelaar. Ook hier is kritische reflectie vereist. Veel organisaties zetten externe experts in op kortstondige of eenmalige functies. Een interim CTO bijvoorbeeld die aantreedt tot een vaste CTO is gevonden. Maar dat is niet de enige of noodzakelijkerwijs de beste opzet. Denk bijvoorbeeld aan wederkerende tijdelijke functies, zoals testers. Of aan expertises waar je op gezette tijden een beroep op wil doen, zoals een ontwikkelaar met kennis van een bepaald platform. Door een kritische reflectie op je bedrijfsproces, kun je een betere inschatting maken van welke functie past binnen jouw flexibele schil en welke juist niet.

Mocht je keuze vallen op de inzet van een IT-consultant in plaats van een freelancer, dan is de volgende stap het vinden van een passende IT-partner. Een goede match is belangrijk. Niet alleen voor een vlekkeloze samenwerking of de juiste expertise, maar ook voor een doeltreffende inzet van mankracht. In principe kan een flexibele schil zo groot of klein zijn als jij wil. Een enkele IT-consultant kan hulp bieden bij kleine projecten of advies geven aan jouw vaste IT-afdeling. Bij grote projecten is een scrumteam van zeven of acht consultants juist beter geschikt, zodat jouw organisatie snel en doelgericht aan de slag kan.

Eisen en competenties

Het werven van externe IT-professionals is in principe niet veel anders dan het werven van nieuw personeel. Denk daarbij niet alleen aan competenties en expertises, maar ook aan bijvoorbeeld behaalde opleidingscertificaten. Wanneer je een heel team wil inhuren om een bepaald project te voltooien zijn er daarnaast vragen over het gebruik van techniek. Is Bring Your Own Device toelaatbaar? Of wil je dat het externe team gebruik maakt van jouw eigen IT-infrastructuur? Samen met een IT-consultancybedrijf kun je een profiel en werkwijze opstellen die precies bij jouw organisatie past.

Van extern naar intern

Of je nu kiest voor een freelancer of een IT-consultant, het is cruciaal dat je ook aandacht besteedt aan het vervolgtraject. Externen zijn het gewend om snel binnen een nieuwe organisatie aan de slag te kunnen gaan. Maar zonder goede begeleiding lopen externe IT'ers het risico om als buitenstaander naast het team te eindigen. En dat is niet alleen vervelend voor de IT-professional in kwestie. De effectiviteit van je flexibele schil is afhankelijk van de goede samenwerking tussen vaste en externe krachten. Om die goede samenwerking te bewerkstelligen is het belangrijk om externe IT-ers niet te scheiden van je vaste medewerkers, maar ze juist in dagelijks contact met elkaar te stellen. Denk bijvoorbeeld aan

gedeelde werkruimtes, deelname aan sociale bedrijfsevenementen of een buddy-systeem om externe IT-professionals wegwijs te maken op de werkvloer.

“Of je nu kiest voor een freelancer of een IT-consultant, het is cruciaal dat je ook aandacht besteedt aan het vervolgtraject.”

Aangename werkverhoudingen komen niet alleen de sfeer binnen je organisatie ten goede. Net zoals alle andere medewerkers doen externe krachten ervaring op met jouw bedrijfsproces en groeien ze in hun rol binnen je organisatie. Maar in de meeste gevallen zet je externe krachten slechts voor beperkte tijd in. Bij het afscheid van een externe IT'er is het van belang dat zijn of haar kennis niet mee vertrekt. Zeker wanneer de externe kracht een belangrijke onderdeel van jouw IT-landschap beheert. Borg kennis door je vaste kern en flexibele schil intensief te laten samenwerken en zorg dat kerntaken tijdig overgedragen worden aan je vaste personeel. Zo blijft je bedrijfscontinuïteit gewaarborgd.



Caesar Experts: de IT-partner voor jouw flexibele schil

Het opzetten van een effectieve flexibele schil vergt een goede IT-partner. Een partner die niet alleen de juiste mensen aan boord heeft maar ook kritisch meedenkt met de opdrachtgever. Caesar Experts helpt jouw organisatie met het werven van wendbare professionals die het verschil maken.

Van Java-ontwikkelaars tot integratiespecialisten, Caesar Experts beschikt over IT-talenten uit verschillende disciplines. We werken met de Microsoft Azure-cloud, integratietrajecten en Java en .NET. We vinden het belangrijk om nieuwe ontwikkelingen in de sector op de voet te volgen. Daarom hebben onze experts uitgebreide kennis van bijvoorbeeld cloudmigratie of het Internet of Things. Zo bewegen we mee met de tijd, maar zorgen we er ook voor dat we een passende oplossing kunnen vinden voor ieder IT-vraagstuk.

Vertrouwde kracht

Niet iedere organisatie kan of wil aan de slag met de nieuwste technologie. Een organisatie heeft bijvoorbeeld jarenlange ervaring met stabiele, goed functionerende legacy-systemen en wil die graag behouden. Maar wel met hier en daar een nieuwe feature om de eindgebruikerservaring te verbeteren. Daar hebben we begrip voor. Onze Oracle en Progress-experts gaan graag aan de slag met het verbeteren van een bestaande applicaties, zonder een verlies aan stabiliteit.

Van eenling tot team

Elk IT-vraagstuk is anders; zo ook het soort en het aantal IT-experts die ingezet moeten worden.

Het grote voordeel van een flexibele schil is wendbaarheid. De ene organisatie heeft behoefte aan een enkele IT-consultant die adviseert over de uitrol van een project. De andere juist aan een groep IT'ers die snel het beheer van een applicatie kan overnemen. Bij Caesar Experts stellen we ons flexibel op: van advies tot beheer, kortstondig of langdurig. We detacheren individuele IT-professionals, maar bieden ook Team as a Service. Zo heb je snel de juiste persoon of personen op de juiste plek.

De extra stap

We zijn trots op onze deskundigheid. Maar onze dienstverlening stopt niet bij onze inhoudelijke expertise. Onze experts denken kritisch mee met de opdrachtgever. Het vinden van de juiste oplossing is voor ons erg belangrijk. Net als het opbouwen van een goede relatie met klanten. Bij Caesar Experts werken we volgens DevOps-principes en beheren we onze projecten volgens agile-methodes. Maar op de werkvloer bij onze opdrachtgevers zorgen onze experts ervoor dat ze integreren in de lokale werkcultuur.



Geen verplichtingen

Of het nu een kortstondig project of langdurig beheer betreft, we staan voor je klaar. Ongeacht de lengte van het project begrijpen we dat organisaties snel moeten kunnen reageren op veranderingen in de markt. Daarom zijn onze contracten maandelijks opzegbaar. Je bent niet gebonden aan langdurige overeenkomsten en maakt geen onnodige kosten.

Reden genoeg dus om de eerste stappen te zetten naar een flexibele schil. Benieuwd wat wij voor jou kunnen betekenen? We staan je graag bij met eerlijk advies. Neem vandaag nog contact met ons op!

Contact

Caesar Experts
Janssoniuslaan 80
3528 AJ Utrecht

tel: +31 (0) 88 2404200
e-mail: info@caesarexperts.nl

Postbus 40222
3504 AA Utrecht